ニュースリリース

2026.11.02

キンコーズ・ジャパン株式会社

メール配信サービス「アララメッセージ」への不正アクセスによるお客様のメールアドレス流出に関するお詫びとお知らせ（第一報）

キンコーズ・ジャパン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：渡辺 浩基）は、スマートメンバーシップ会員*向けメールマガジンの配信に、アララ株式会社の企業向けメール配信サービス「アララメッセージ」を利用しています。このたび、同サービスにおいて発生した第三者による不正アクセスにより、当社のスマートメンバーシップ会員としてご登録いただいているお客様のメールアドレスが流出したことが確認されました。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している内容について、以下のとおりお知らせいたします。

*スマートメンバーシップ会員

キンコーズ・ジャパンの店舗およびオンラインサービスをご利用いただくお客様向けの、登録料・年会費無料の個人向け会員制度。

１．経緯

アララ株式会社は 2026 年 10 月 29 日、同社が提供するメール配信サービス「アララメッセージ」において、第三者による不正アクセスにより情報が流出したことを公表しました。

当社では、この公表を受け、当社が利用する環境への影響についてアララ株式会社に確認を行い、当社が利用しているサーバー環境は情報流出が確認された対象には含まれておらず、当社のお客様の情報流出はないとの回答を受けておりました。

その後、アララ株式会社は 11 月 2 日、本件に関する第 2 報を公表し、不正アクセスの対象範囲が当初の公表内容から拡大したことを発表しました。

これを受け、当社が利用する環境への影響について改めてアララ株式会社に確認を行った結果、当社のスマートメンバーシップ会員としてご登録いただいているお客様のメールアドレスも流出していたことが確認されました。

２．流出が確認された情報

現時点で、当社のスマートメンバーシップ会員としてご登録いただいているお客様について、流出が確認されている情報は以下のとおりです。

メールアドレス
対象件数については、現在確認を進めております。

当社が「アララメッセージ」に登録しているスマートメンバーシップ会員情報には、メールアドレスのほか、以下の情報が含まれています。
氏名、スマートメンバーシップ会員証番号、登録日、誕生日、お気に入り店舗
これらの情報については、現時点では流出は確認されておりません。
なお、当社ではクレジットカード情報を保持しておりません。

３．原因
アララ株式会社の発表によると、本件は第三者による同社の「アララメッセージ」への不正アクセスによるもので、Web サーバーの脆弱性およびシステム環境における問題が本事象の発生に関係していたとされています。

４．当社の対応
当社では、アララ株式会社と連携し、流出したメールアドレスの対象件数およびその他の登録情報への影響について、引き続き確認を進めております。
また、安全性が確認されるまでの間、「アララメッセージ」を利用したメール配信を停止しております。
今後、新たに公表すべき事実が判明した場合には、速やかに当社 Web サイトにてお知らせいたします。

５．お客様へのお願い
アララ株式会社は、当社を含む同サービスの契約企業をかたるメール、SMS、電話、郵便物等への注意を呼びかけています。心当たりのない連絡に記載された URL へのアクセス、ID・パスワードやクレジットカード情報等の入力、添付ファイルの開封を行わないようご注意ください。
当社のお客様におかれましても、不審なメールや心当たりのない連絡を受け取った場合には、記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報等の入力を行わないよう、十分ご注意ください。

関連情報　アララ株式会社「アララメッセージ」への不正アクセスに関するお知らせ
https://www.arara.com/dcms_media/other/arara_20261102__.pdf

【お客様お問い合わせ先】
キンコーズ・ジャパン株式会社
お客様相談センター
フリーコール　0120－001－966　受付：平日 午前 9 時～午後 6 時まで
問い合わせフォーム：　https://www.kinkos.co.jp/contact/personal/other/

【報道機関からのお問合せ先】
キンコーズ・ジャパン株式会社　広報・サステナビリティ推進部

TEL　03-6324-1000　受付：平日 午前 9 時～午後 6 時まで
MAIL： koho@kinkos.co.jp

会社名　：キンコーズ・ジャパン株式会社
所在地　：東京都港区三田 3-4-10　リーラヒジリザカ 3 階
代表者　：代表取締役社長　渡辺浩基
設立　　：1991 年 12 月 24 日
資本金　：100,000 千円
従業員数：720 名（2026 年 8 月 1 日現在）
URL　　：https://www.kinkos.co.jp/corporate/