

## 『定額制データ作成サポート』利用規約

キンコース・ジャパン株式会社（以下、「当社」）に対して、当社が提供する定額制デザイン・データ作成サービス『定額制データ作成サポート』（以下、「本サービス」）の利用を希望される場合、必ず事前に利用規約（以下、「本規約」）をご熟読の上、記載内容に同意された方のみお申し込みください。お申し込み頂いた時点で本規約に定める内容に全て同意頂いたものとみなし、本サービス利用に関するお客様と当社との取引に本規約を適用します。

### 第1条（本規約の目的）

本規約は、本サービスを当社がお客様から受託し、お客様に本サービスをご利用いただく場合における取引に関する事項を定めることを目的とします。

### 第2条（本規約の適用範囲）

本規約はお客様と当社との間における本サービスのご利用に係るすべての方に適用されます。

### 第3条（本規約の公表）

当社は、当社の WEB サイト (<https://www.kinkos.co.jp/biz/print-data-creation/>)（以下、「本 WEB サイト」）その他当社が定める方法により、本規約を公表します。

### 第4条（本規約の変更）

1. 本規約を変更するときは、当社の判断によりお客様の承諾なく随時変更・改定することができるものとし、お客様と当社の間で効力を有するものとします。
2. 当社が規約の変更・改定を公表した時点から変更、改定された規約が最新の規約として、お客様と当社の間で効力を有するものとします。
3. 規約変更後も継続して本サービスを利用された場合は、それにより規約変更に同意したものとみなされます。

### 第5条（本サービスの内容）

1. 本サービスは定額制であり、本 WEB サイト記載の所定料金を第 10 条（支払方法）に基づき支払うことによって、契約期間中本 WEB サイト記載のデータ作成に関する各種サービスがご利用できます。
2. 本サービスご契約期間中においても、本 WEB サイト記載のデータ作成以外の当社サービスを利用される場合は別途料金での対応となります。
3. 本サービスでは、制作に必要な原稿（写真、文字原稿、参考資料等）はお客様からご支給頂くものとします。
4. 本サービスに以下の作業は含まれないものとします。ご希望の場合には、別途料金が発生いたします。
  - (1) マーケティングプラン（キャンペーン内容を含む）の立案
  - (2) 店頭ツール/商品の企画/店内演出/販促什器等の立案

- (3) パース図/展示ブース図制作
- (4) CAD デザイン
- (5) カメラマンによる撮影
- (6) モデル手配
- (7) コーディング
- (8) システム構築
- (9) ライティング作業
- (10) オリジナルイラスト制作
- (11) 3D デザインなど立体物のデザイン
- (12) 動画制作
- (13) 内容校正
- (14) その他当社が本サービスに含まれないと合理的に判断する作業

5. 本サービスは、本 WEB サイト記載のソフトおよびフォントにて作成可能なものとします。ただし、お客様が他の方法を希望する場合は、可能な限りご相談に応じます。

6. 納品データは、原則として本 WEB サイト記載のデータ形式にて、メール・ファイル転送サービスでの送信による納品となります。ただし、お客様が他のデータ形式での納品を希望する場合は、可能な限りご相談に応じます。

7. 本サービスの営業時間は平日 10:00~18:00 までとし、土曜、日曜、祝日は休業とします。夏季休暇、年末年始休暇、臨時休業につきましては、事前に WEB サイトその他当社が定める方法によりお知らせいたします。

8. 納品後の修正および改版は、お客様より当該納品データをご支給頂くものとします。

9. 時間算定の基礎となる作業時間および納期については本 WEB サイト記載のデータ作成所要時間を基準に設定するものとし、担当者より個別に通知いたします。

10. 校正・修正は契約時間内であれば制限はありません。契約時間を超える場合は別途サービス料金欄記載の金額がかかります。

11. 契約時間については一月毎に使用されるものとし、契約時間の翌月への繰り越しは行いません。

## 第 6 条 (本サービスの一時中断および終了)

1. 当社は、本サービスの全部もしくは一部の提供が困難または不可能になった場合、本サービスの全部または一部を当社の判断で終了する事ができるものとします。

2. 当社は、本サービスを終了する場合、事前にその旨を当社 WEB サイトへの公開および電子メール等、当社所定の方法で通知します。ただし、やむを得ない場合は事前の通知なくサービスを終了することがあります。また、通知が到達しない場合であっても、本サービスの終了と効果に影響を与えないものとします。

3. 当社は、当社の都合で本サービスを終了するに当たり、お客様へは残りの契約月分を返還するものとします。当社指定の期間内にお客様から返金方法の指定がない等返金が不可能な場合は、お客様において返金の請求を放棄したものとみなします。また、本サービスの提供の終了により生じた損害に対し、一切の責任を負いません。

#### 第7条（本サービスの申し込み）

1. 本サービスの申し込みをするときは、本規約の内容を承諾した上で、当社所定の申込書（以下「申込書」といいます。）を当社に提出するものとします。お客様が、申込書を当社に提出した時点で、お客様は本規約に同意したものとみなされます。
2. 申込者は、申し込みその他事後において当社に提供される情報が正確であることを保証します。
3. 当社は申込者について必要に応じて当社所定の審査を行うものとします。

#### 第8条（申し込みに対する承諾）

1. 当社が本サービスの利用を承諾した場合は、電子メール等当社所定の方法で通知します。
2. 当社は、お客様が次の事由に該当する場合、本サービスの利用承諾をしないことがあります。申し込み承諾後においても、申込者において次の事由が判明した場合は、当社は、申し込みの承諾を取り消すことができるものとします。
  - (1) 申込者が実在しない場合。またはその虞がある場合
  - (2) 申し込み等に虚偽の事項を記載した場合。または記入漏れがある場合
  - (3) 本サービスの申込者が、第15条（禁止事項）に定める事項を守る事が出来ない可能性が高いと当社が判断した場合
  - (4) 本サービスを提供することが技術上著しく困難な場合
  - (5) 本サービスの提供により、当社の業務遂行に著しい支障が発生すると当社が判断する場合
  - (6) 申込者において、本サービスの支払その他債務履行が不能もしくは困難であると判断される相当な事由がある場合
  - (7) お客様が以前に当社から、お客様の責に帰すべき事由により、本サービスの停止、中止を受けた事がある場合
  - (8) その他、何らかの理由で当社が本サービスを提供することが出来ないと判断した場合
3. 当社が申し込みを承諾しない場合は、当社は申込者に対しその旨を通知します。
4. 当社は申込者が前項のいずれかに該当する場合でも、その理由を説明する義務を負わないものとします。

#### 第9条（届出事項の変更）

1. お客様は、本サービスに係る契約申し込みの際、またはその後当社に届け出た内容に変更が生じたときは、電子メール等当社所定の方法で速やかにその旨を当社に届けるものとします。
2. 当社は、お客様の届出事項が不正確もしくは不十分であった場合、または必要書類の提出がなかった場合等、お客様の責に帰すべき事由に基づき登録情報を変更出来なかったことが原因で本サービスを提供できず発生した損害に対して、一切その責任を負いません。
3. 当社は、登録されている連絡先が有効なものでない場合、またはお客様が連絡先情報の提供を拒んでいる場合、本サービスを提供できず、その不達に起因して発生した損害に対して、一切その責任を負いません。

#### 第10条（支払方法）

1. お客様は第5条（本サービスの内容）に定める対価を、当社の指定する銀行口座へのお振込、もしくは当

社の指定する条件で支払うものとします。

2. 支払期日を経過しても支払わない場合、支払期日の翌日から完済の日までの日数について、年 14.6%（1 年を 365 日とした場合の日割計算）の割合による遅延損害金としてお客様に請求することができるものとします。

#### 第 11 条（お客様が行う契約の解除）

1. お客様は、本サービスに係る契約を解除する場合、契約解除日の 1 カ月前までに当社に電子メールその他当社が適当と判断する方法にて通知して頂きます。

2. 契約解除時に未払い分の利用料金がある場合、契約解除時から 14 日間以内に一括にてお支払い頂きます。

3. 月の途中で契約の解除、サービス提供の停止等が生じた場合であっても、一月分の利用料金がかかります。

#### 第 12 条（本サービスの提供停止）

1. お客様が以下の各項目のいずれかに該当する場合、当社は何らかの催告を経ずにお客様に対する本サービスの提供を停止、もしくは停止のために必要な措置をとることができるものとします。また、当社は本サービスの提供停止に関する理由を説明する義務を負わないものとします。

(1) 本規約のいずれかの項目に違反した時、またはその合理的な疑いがあると判断される場合

(2) その他当社がお客様をお客様として不適当と判断した場合

2. 当社は、前項により本サービスの提供停止を受けたお客様に対し、お客様が既に支払った本サービスの契約金等一切を返還しないものとし、お客様は予めこれに承諾するものとします。

#### 第 13 条（当社が行う契約の解除）

1. 当社は、お客様が本規約の規定に違反したときは、本サービスに係る契約を解除することがあります。

2. 当社は前条に基づき本サービスの提供を停止した場合、停止の日から 14 日以内に停止の原因となった事由が解消されない場合、本サービスに係る契約を解除することがあります。

3. 当社は、前項までの定めにより、本サービスに係る契約を解除しようとするときは、あらかじめお客様にそのことを通知します。ただし、緊急の場合はこの限りではありません。

4. 当社は、お客様が以下の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの契約を解除することができるものとします。また、当社は解除の理由を説明する義務を負わないものとします。

(1) 契約者が実在しない場合。またはその虞がある場合

(2) 申し込み等に虚偽の事項を記載した場合。または記入漏れがある場合

(3) 申込者が、第 15 条（禁止事項）に定める事項に違反した場合またはその可能性が高いと当社が判断した場合

(4) 相手方が第 16 条（反社会的勢力の排除）の規定に違反したとき

(5) 本サービスを提供する事が技術上著しく困難な場合

(6) 本サービスの提供により、当社の業務遂行に著しい支障が発生すると当社が判断する場合

(7) その他、何らかの理由で当社が本サービスを提供出来ないと判断した場合

5. 当社は、前項により本サービスの契約解除を受けたお客様に対し、お客様が既に当社に支払った本サービスの契約金等一切を返還しないものとし、お客様は予めこれに承諾するものとします。

6. 当社は、前項までの規定による本サービスに係る契約の解除により生じた損害に対し、一切その責任を負いません。

#### 第 14 条（契約終了後の措置）

本規約の定めに従い、本サービスに係る契約が解除されまたは終了した場合、契約期間内に依頼されたデータ作成については納品の前後を問わず全て中止され、当社の指示に従い本サービス契約解除にかかる手続きが終了するまでは当社の他のサービスとしても利用することができないものとします。ただし、第 11 条（お客様が行う契約の解除）に基づく契約解除の場合はこの限りではありません。

#### 第 15 条（禁止事項）

当社のお客様に対し、以下の行為を行う事を禁止します。

- (1) 当社または第三者に対し損害を与え、または与える虞がある行為およびそれらの者の名誉を毀損、侮辱する行為
- (2) 本サービスの提供を妨げるような行為
- (3) 法令に違反する行為、または違反する虞のある行為
- (4) お客様がお客様以外に本サービスの全部もしくはその一部を利用させる行為または、転売、譲渡
- (5) 公序良俗に反するデータの利用およびデータ作成依頼
- (6) わいせつな表現および画像の利用、暴力的、残虐的な表現および画像の利用、また、それらを使用したデータの作成依頼
- (7) 風俗産業、悪徳商法、ポルノ、アダルトサイト、出会い系サイトへのデータの利用およびデータ作成依頼
- (8) 反社会的勢力（（団体、個人問わず）暴力団、暴力団関係者、社会運動標榜団体、政治活動標榜団体、その他反社会的勢力またはそれに関与するもの）へのデータの利用およびデータ作成依頼
- (9) 誹謗中傷その他不当な用途への利用およびデータ作成依頼
- (10) 当社の業務時間外において、当社スタッフに対してデータ作成を強要する行為
- (11) 当社を通さずに、当社スタッフに対してデータ作成を依頼する行為
- (12) 当社スタッフをお客様・およびその企業に採用すること（ただし、当社を退職した後 2 年以上経過している場合はこの限りでない）
- (13) 第三者の知的財産権、肖像権その他の権利を侵害し、またはその虞のある行為
- (14) 本サービスに係る契約上の権利もしくは義務の全部または一部を第三者に譲渡もしくは貸与し、または担保に供すること。
- (15) その他、当社が不適切と合理的に判断した行為

#### 第 16 条（反社会的勢力の排除）

当社又はお客様は、自己又は自己の役員（業務を執行する社員、取締役、執行役又はこれらに準ずる者をいう。以下同じ。）、代理人若しくは媒介をする者が、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業又は団体、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等の反社会的勢力（以下、併せて「反社会的勢力」という。）に該当しないこと、及び

次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを相互に確約する。

- (1) 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - (3) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
  - (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
  - (5) 役員又は経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
- 2 当社又はお客様は、前項の確約に反して、相手方又は相手方の役員、代理人若しくは媒介をする者が反社会的勢力あるいは前項各号の一にでも該当することが判明したときは、前条の定めにかかわらず、催告を要せず、本契約を解除することができるものとします。
- 3 前項に基づき本契約が解除された場合には、解除された者は、当該解除により生じたいかなる損害賠償も請求しないものとします。

#### 第 17 条（免責事項）

1. 当社は、お客様から受けた指示と明らかに相違する場合を除き、制作物の内容について、何ら保証等するものではありません。
2. 制作物の内容あるいはその使用態様が、直接的間接的を問わず第三者の法的権利を侵害する等の理由により生じた紛争については、お客様が自己の責任と負担においてこれを解決し、当社はいかなる責任や負担も負わないものとします。
3. 当社は本サービスを前項の免責を前提にして提供するものであり、前項の免責に同意しないお客様に対して、本サービスを提供するものではありません。
4. 本サービスにて校了はお客様の最終確認のうえご了承を頂き校了とします。誤植、誤字、脱字、画像の間違い、他想定外も含めた間違い等含め、校了後のデータをご利用になられての損害・損失は一切の責任を負わないものとします。
5. 天変地異により作成中のデータや、お預かりしたデータが消去した場合。

#### 第 18 条（知的財産権および個人情報保護）

1. お客様は、当社に対して開示した情報（以下、「本情報」）に関し、当社が本業務のために処理を行うことが第三者の著作権、商標権、その他の知的財産権ならびに所有権等の諸権利を侵害しないことを保証し、また、個人情報に関しては、お客様は事前に当社への開示について当該個人の同意を得るものとし、その使用方法についても、当該個人と事前に合意した使用目的を達成する為の範囲を逸脱することがないものとします。
2. 前項の定めがあるにもかかわらず、本情報に関し、当社が本業務のために処理を行うことにより第三者の著作権、商標権、その他の知的財産権ならびに所有権等の諸権利に対する権利侵害またはその虞が存する場合、お客様は一切の責任をもって適切な問題処理を行うものとし、かかる問題に関して当社が支出した損害賠償金、和解金、その他の費用について補償するものとします。
3. 本サービスによって作成および改版等されたデータについての著作権、その他の知的財産権は、お客様に帰属します。ただし、デザインサービスにおいて、当社で画像を用意した場合は、著作権の関係上、PDF 形式

もしくは画像形式 (jpg、png その他) での納品となります。元データでの支給を希望される場合は、あらかじめ素材サイトなどでご購入いただいたものをご支給ください。

4. 当社で作成したデータ・資料を当社の制作実績としてパンフレット・web 上で使用する場合は、事前にお客様の許諾をいただくものとします。

#### 第 19 条 (再委託)

当社は本サービスの運営の全部または一部を当社指定の第三者に業務委託出来るものとし、お客様はあらかじめこれに承諾するものとします。

#### 第 20 条 (個人情報・提供情報の取扱い)

1. 当社は、本サービスにて取得する個人情報の取扱いについては、当社が別に定める「キンコーズ・ジャパン株式会社における個人情報のお取り扱いについて」(<https://www.kinkos.co.jp/corporate/policy/privacy-policy-2>) によります。

2. 当社は、本件目的の制作にあたりお客様から提供頂いた資料・情報は善良なる管理者の注意をもって管理するものとし、その目的以外に利用しないものとします。また、お客様の承諾を得ること無く複写・複製・開示してはならないものとします。

#### 第 21 条 (損害賠償)

1. 当社が過失により本規約に違反しお客様に損害を与えたときは、直接かつ現実に生じた損害に限り、その損害を賠償するものとします。ただし、当社が負う損害賠償義務の範囲は、本サービスにおいて当社がお客様から前月に受領した月額利用料および本サービスで発生した費用を上限とします。なお、当該被害が故意または重過失に起因して生じた場合はこの限りではありません。

2. お客様が故意又は過失により本規約に違反し当社に損害を与えたときは、お客様は当社に対しその損害を賠償するものとします。

#### 第 22 条 (管轄裁判所)

本規約を含む本サービスに関する全ての法律関係は日本法に準拠し、同法に基づいて解釈されるものとし、本規約や本サービスの利用に関して生じた紛争に関する訴訟については、当社の本社所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とすることに合意するものとします。

#### 第 23 条 (協議事項)

お客様および当社は、本契約に定めなき事項または、本契約に定める各条項について疑義が生じた場合、信義誠実の原則にのっとり誠意をもって協議し、解決するものとします。

#### 附則

本規約は 2021 年 10 月 21 日に制定しました。