

お客様各位

2021年11月16日
キンコース・ジャパン株式会社

キンコース・スマートメンバーシップ KINポイント付与漏れに関するお詫びとご報告

平素は格別のご愛顧を賜り、心よりお礼申し上げます。

この度、2019年8月1日に行った弊社システム変更の影響で、一部のお客様に対しキンコース・スマートメンバーシップのKINポイント*の付与漏れが判明しました。該当されるお客様へのポイント付与は完了しております。尚、キンコース店頭でサービスご利用分のポイント付与には影響はございませんでした。また該当のお客様へはメールにてご案内をお送りさせていただいております。

お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

*KINポイントとは累積ポイントに応じシルバー、ゴールド、プラチナステージに所属いただき、ステージ別の会員価格で対象商品をご利用いただけるポイントプログラムです。

記

■ 事象

キンコースオンラインからご注文いただき、且つオンライン決済(店頭支払い・代引き発送を除く)でお支払いいただいたサービスご利用分のKINポイントが付与できておりませんでした。

■ 原因

2019年8月1日に行った弊社システム変更の影響で、ポイント付与機能が停止したためとなります。

■ 期間

2019年8月1日～2021年11月15日

■ 対応

不足分のKINポイントにつきましては2021年11月15日までに付与が完了しております。

【本件に対するお問い合わせ】

キンコース・ジャパン株式会社 お客様相談センター
0120-001966(平日9:00～18:00 定休日:土日祝)